



Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor

Recuperatorii de creante

Ziua Internațională a Consumatorilor

16 martie 2015

Cine sunt recuperatorii de creante?

- In Romania, activitatea de recuperare creante a inceput sa se dezvolte in 2008, o data cu declansarea crizei economico-financiare.
- Diverse forme de organizare:
 - Majoritatea sunt SRL-uri
 - IFN-uri
 - Avocati
- Recupereaza debitele restante ale persoanelor fizice/juridice rezultate in urma diverselor relatii contractuale – de la telefonie la contracte de credit.



Cum functioneaza sistemul

In cazul contractelor de credit pentru consumatori

- Instructiunile de credit vand sau dau in administrare creditele neperformante catre societatile de recuperare credite:

creditorii obtin lichiditati la momentul dorit;



societatile de recuperare obtin un profit;



consumatorul - beneficiar al creditului - nu ar

putea sa fie suprainpovarat ca urmare a acestei tranzactii.



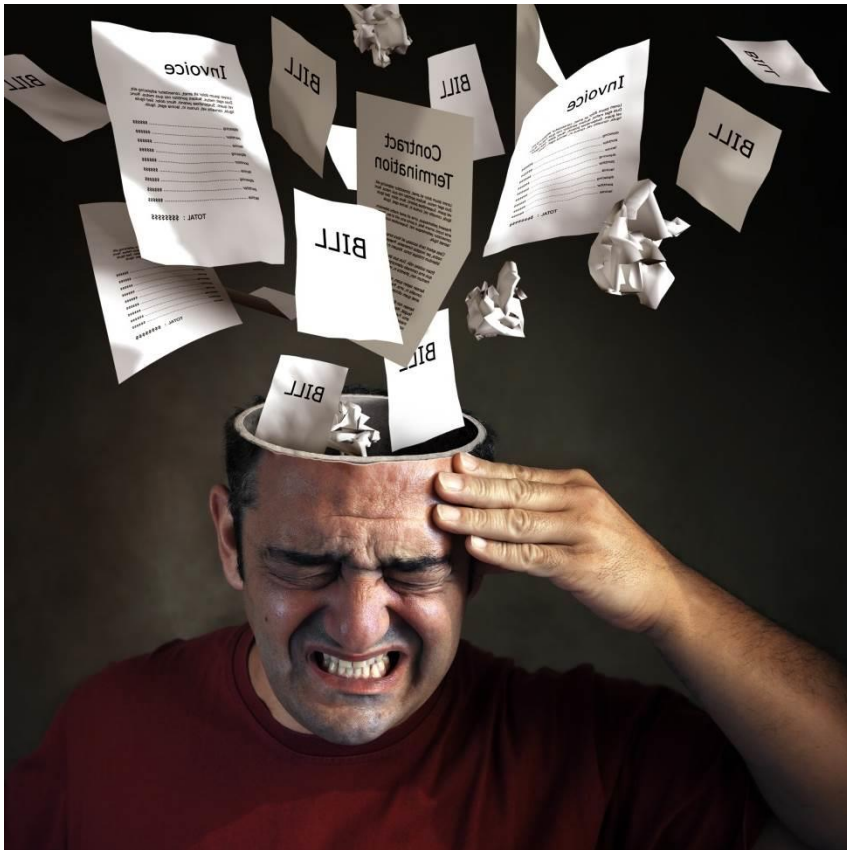
Cum functioneaza sistemul

In cazul contractelor de credit pentru consumatori

- Societatile de recuperare pot:
 - recupera sumele aferente creantei;
 - trece la executarea silita.
- In oricare dintre situatii:
 - societatea isi atrage profit
(cf. informatiilor din presa, societatea cumpara creanta la 10% din valoare si recupereaza, in cel mai rau caz, 30%);
 - consumatorii:
 - platesc dobanzi si penalitati nejustificat de mari;
 - adesea, bunurile executate sunt insuficiente pentru acoperirea datoriei.

Cum functioneaza sistemul

In cazul contractelor de credit pentru consumatori



➔ Consumatorii ale caror credite sunt vandute au deja probleme cu plata ratelor.

- Cauze: somaj, divort, decesul partenerului, diminuarea veniturilor, rata de schimb valutar, etc.

Consumatorii raman

captivi.



Probleme

- Presiunea psihologica:
 - apeluri telefonice insistente si la ore neobisnuite;
 - contactarea vecinilor ori a angajatorului/colegilor de munca;
 - scrisori de amenintare;
 - somatii de plata;
 - lipire de afise la avizierul blocului ...



Probleme

- Dobanzile si penalitatile excesiv de mari;
- Lipsa transparentei cu privire la modul de calcul al dobanzilor si penalitatilor;
- Mandatati ce actioneaza in numele unor societati comerciale inregistrate in alte tari...
- Vid legislativ;
- Lipsa evidentei acestor societati.



In prezent

- Ce pot face consumatorii?
 - Se pot adresa ANPC sau direct instantelor de judecata.
 - ANPC aplica legislatia generala:
 - Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive in contracte;
 - Legea nr. 363/2007 privind practicile comerciale incorecte;
 - OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor.
 - Nu exista o lege speciala care sa reglementeze relatiile contractuale dintre recuperatorii de creante si consumatori.

In viitor

- Solutie
 - Legislatie speciala care sa reglementeze:
 - Activitatea de recuperare creante;
 - Organizarea si functionarea societatilor de recuperare creante;
 - Drepturile si obligatiile societatilor de recuperare creante dar si ale consumatorilor.
- Exemple de bune practici: Belgia, Letonia, SUA.



Vă mulțumesc pentru atenția acordată

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Telefonul Consumatorului: 021 9551

www.anpc.gov.ro

Paul ANGHEL,

Director General

Directia Generala Control, Supraveghere Piata si Armonizare Europeana